

Massage- en Reikipraktijk Apollo

Touwbaan 3A

2352 CA Leiderdorp

www.praktijkapollo.nl

06-18618872

KVK 88569098

Algemene Voorwaarden | Massage- en Reikipraktijk Apollo

1. Definities

- **Praktijk:** Massage- en Reikipraktijk Apollo.
- **Cliënt:** De natuurlijke persoon die een behandeling of workshop afneemt bij de Praktijk.
- **Behandeling:** Alle diensten aangeboden door de Praktijk, waaronder (maar niet beperkt tot) massages, Reiki-sessies en coaching.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de Praktijk en de Cliënt. Door het maken van een afspraak gaat de Cliënt akkoord met deze voorwaarden.

3. Gezondheid en Intake

- De Cliënt is verplicht om vóór de eerste behandeling relevante medische informatie (zoals zwangerschap, medicijngebruik, blessures of allergieën) te verstrekken.
- Bij wijzigingen in de gezondheidssituatie dient de Cliënt dit direct te melden.
- De Praktijk behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren indien er sprake is van medische contra-indicaties.

4. Annulering en Afspraken

- Afspraken dienen minimaal **24 uur** van tevoren te worden geannuleerd.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show), is de Praktijk gerechtigd **100% van de kosten** in rekening te brengen.
- Indien de Cliënt te laat komt, wordt de behandeltijd ingekort zonder recht op restitutie of korting.

5. Tarieven en Betaling

- Tarieven staan vermeld op de website en in de praktijk. De Praktijk mag tarieven te allen tijde wijzigen.
- Betaling dient direct na de behandeling te geschieden via pin, contant of betaalverzoek, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Aansprakelijkheid

- De Praktijk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de Cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- De Praktijk is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen in of rondom de praktijkruimte.
- Deelname aan een behandeling geschiedt volledig op eigen risico van de Cliënt.

7. Ethiek en Hygiëne

- Van de Cliënt wordt een goede persoonlijke hygiëne verwacht.
- Erotische of seksuele gedragingen worden niet getolereerd. Bij dergelijk gedrag wordt de behandeling direct gestopt en is de Cliënt het volledige bedrag verschuldigd. Toegang tot de praktijk wordt voortaan ontzegd.

8. Privacy (AVG)

De Praktijk verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de dossiervorming en administratie en worden nooit zonder toestemming met derden gedeeld.

9. Klachten

Klachten dienen binnen 7 dagen na de behandeling schriftelijk te worden gemeld. De Praktijk zal zich inspannen om samen met de Cliënt tot een passende oplossing te komen.